

Adatkezelési Nyilatkozat

1. Adatvédelmi

Jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, hogy Öntől (mint felhasználótól) milyen személyes és egyéb információkat gyűjtünk, használunk fel és osztunk meg.

Alulírott, mint az **Erdei Olivér Márton EV** (a továbbiakban: „**PlayClan**”) által nyújtott szolgáltatások felhasználója, tudomásul veszem, hogy jelen adatvédelmi tájékoztató a PlayClan valamennyi weboldalára és szolgáltatására (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatások”) kiterjed.

Jelen adatvédelmi tájékoztató meghatározza a Szolgáltatások igénybevétele során kezelt adatok körét, az adatkezelés célját, módját és az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást.

A jelen adatvédelmi tájékoztató nem terjed ki arra, hogy Felhasználóink miként használják fel vagy osztják meg a Szolgáltatásaink használata során megszerzett adatokat.

2. Szolgáltató

A Playclan.org cégadatai:

Cég neve: Erdei Olivér Márton EV

Cég székhelye: 1047 Budapest, 4 Perényi utca 25.

Cég nyilvántartási szám: 60017387

Cég adószám: 90693081-1-41

A szolgáltató ügyfelekkel való kapcsolattartói adatok:

E-mail: sales@playclan.org

A továbbiakban, mint Szolgáltató:

A Playclan.org elkötelezett felhasználói, ügyfelei, valamint weboldalainak és szolgáltatásainak használói személyes adatainak védelme iránt. Ezen adatvédelmi nyilatkozat részletezi, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk, osztunk meg, és használunk. Ha bármi kérdése van ezen adatvédelmi tájékoztatóval vagy ebben leírtakkal kapcsolatban, lépjen kapcsolatba velünk a fent megadott E-mail címen keresztül.

3. Információk, amelyeket gyűjtünk

Szolgáltatásaink használata során, az alábbi információkat szerezhethetjük meg Öntől.

Ön által megadott információk:

Információk, amelyeket szolgáltatásunk használata során ad meg számunkra;

- Vezeték és keresztnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Vállalkozás neve
- Milyen szolgáltatásért érdeklődik
- Üzenet

Ezeket az adatokat különböző helyeken és módokon tároljuk szervereinken, beleértve a rendszernaplókat, adatbázisokat és a szolgáltatás működéséhez kapcsolódó egyéb rendszereket.

4. Általunk tárolt adatok részletebben

4.1. Vezeték és keresztnév

4.2. E-mail cím

4.3. Telefonszám

4.4. Vállalkozás neve

4.5. Milyen szolgáltatásért érdeklődik

4.6. Felhasználó által küldött üzenet

4.2 A kezelt adatokhoz kizárólag a PlayClan és az általa megbízott személyek férhetnek hozzá.

5. Adatbázis

5.1 A PlayClan adatbázisához kizárólag az arra jogosultsággal rendelkező személyek, valamint a PlayClan által üzemeltetett és engedélyezett rendszerek férhetnek hozzá.

5.2 Az adatbázis elérése kizárólag az arra jogosult, a PlayClan által üzemeltetett vagy igénybe vett infrastruktúrán keresztül biztosított.

5.3 A PlayClan véd minden olyan adatot, amelyet a felhasználóitól gyűjt be.

5.4 A PlayClan a felhasználók adatait a regisztrációtól a fiók törléséig megőrzi.

5.5 A PlayClan a felhasználók jelszavait titkosított formában tárolja.

6. Adatokhoz való hozzáférés

6.1 A felhasználó adataihoz kizárólag a feladataik ellátásához szükséges mértékben a PlayClan kijelölt munkatársai, valamint az adatfeldolgozóként közreműködő szolgáltatók férhetnek hozzá.

7. Miképpen használjuk fel az információkat, adatokat

Az Ön által megadott és a szolgáltatásaink használata során keletkező információkat az alábbi célokból kezeljük:

- Szolgáltatásaink nyújtása és biztosítása érdekében.
- A Szolgáltatások megfelelő, biztonságos és zavartalan működésének fenntartása céljából.
- Szolgáltatásaink fejlesztése, javítása és bővítése érdekében.
- Információk nyújtása, valamint technikai támogatás biztosítása céljából.
- Weboldalaink és Szolgáltatásaink használatának megkönnyítése érdekében.
- Szolgáltatásaink reklámozása és értékesítése céljából, kizárólag az Ön előzetes, egyértelmű hozzájárulása esetén, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
- A Szolgáltatásainkkal kapcsolatos hibák, problémák és technikai rendellenességek diagnosztizálása érdekében, beleértve a biztonsági rendszereink működését is.
- Weboldalaink és kapcsolódó rendszereink adminisztrációja céljából.
- Az Önnel való kapcsolattartás és kommunikáció biztosítása érdekében.
- Az Ön személyes adatainak és az általunk nyújtott szolgáltatások védelme érdekében.
- Továbbá mindazon egyéb célokra, amelyek jelen adatvédelmi tájékoztatóban részletesen meghatározásra kerültek.

Az Öntől gyűjtött információkat anonimizált formában statisztikák és jelentések készítésére is felhasználhatjuk, például hirdetési kampányok hatékonyságának elemzésére (ideértve az elérések, kattintások, megtekintések és vásárlások mérését).

Ezen túlmenően a rögzített telefonos, e-mailes és weboldalon keresztül folytatott kommunikációt minőségbiztosítási célból, valamint jogaink és jogos érdekeink védelme érdekében is felhasználhatjuk.

8. Információ megosztás

A Playclan.org bizonyos személyes adatokat megoszthat az alábbi szereplőkkel és célokra:

- **Kijelölt munkatársaink és közreműködőink:** az adatkezelés és a szolgáltatások biztosítása érdekében;
- **Hatóságok:** a törvény által előírt módon.

9. Külföldre történő adattovábbítás

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelése az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül történjen. Jelenleg a Szolgáltató nem végez közvetlen adattovábbítást harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez.

Amennyiben a jövőben adatokat EGT-n kívüli országba (harmadik országba) továbbítanánk, azt kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciák (pl. az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, kötelező erejű vállalati szabályok, standard szerződéses záradékok) mellett tesszük meg.

A harmadik országba történő adattovábbításra csak akkor kerül sor, ha az az adatkezelési cél eléréséhez elengedhetetlen, és a Felhasználó megfelelő tájékoztatást kap az adattovábbítás körülményeiről.

10. Jogi eljárás

10.1 Ha jogilag szükséges, vagy ha úgy gondoljuk, hogy ez mindenképp szükséges, megoszthatjuk személyes adatait bíróságokkal, büntető hatóságokkal és ehhez hasonló harmadik felekkel:

- általános szerződési feltételeink megszegése esetén;
- károkozás, tulajdonhoz való jog vagy más törvény megszegése ellenünk, más felhasználók vagy harmadik féllel szemben; vagy
- törvénszegés esetén

11. Biztonság

11.1 Adatbiztonság

Az interneten keresztül történő adatátvitel – ideértve az e-mailes és szöveges üzenetküldést – természetéből adódóan nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. A Szolgáltató ugyanakkor minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok megfelelő védelmet élvezzenek az adatvesztéssel, jogosulatlan hozzáféréssel, módosítással, nyilvánosságra hozatallal vagy egyéb jogellenes kezeléssel szemben.

Felhívjuk figyelmét, hogy az interneten keresztül továbbított adatok teljes biztonsága nem garantálható, azonban az adatok beérkezését követően a Szolgáltató a mindenkor elvárható biztonsági intézkedéseket alkalmazza azok védelme érdekében.

Weboldalunk használata során az adatátvitelt átviteli szintű titkosítás védi TLS (Transport Layer Security) protokoll alkalmazásával.

Az Ön által megadott adatokat biztonságos, a Szolgáltató által kezelt vagy igénybe vett szervereken tároljuk.

Szervereink Magyarországon, a Rackhost Zrt. (Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 1132) szervertermében kerülnek elhelyezésre.

12. Személyes információk megőrzése

12.1 Adatmegőrzési idő

A személyes adatokat kizárólag olyan ideig őrizzük meg, ameddig az szükséges szolgáltatásaink biztosításához, jogi kötelezettségeink teljesítéséhez, valamint szerződéses jogaink érvényesítéséhez.

A személyes adatokat legfeljebb a Felhasználóval fennálló utolsó szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 7 évig, vagy 2026. június 1. napjáig őrizzük meg, attól függően, hogy mely időpont következik be később.

Ettől eltérően az adatokat hosszabb ideig is megőrizhetjük, amennyiben azt jogszabály írja elő, vagy az jogi igény érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

13. Felhasználó jogai

13.1 Amennyiben az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU) 2016/679 (GDPR) alkalmazandó, a felhasználót meghatározott esetekben jogok illetik meg a róla kezelt személyes adatokkal kapcsolatban. E jogok gyakorlásához szükséges a felhasználó egyértelmű azonosítása annak érdekében, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá az adatokhoz.

A felhasználó jogosult különösen az adataihoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésére, kezelésük korlátozására, az adatok hordozhatóságára, valamint – jogszabályban meghatározott esetekben – az adatkezelés elleni tiltakozásra vagy a korábban megadott hozzájárulás visszavonására.

A joggyakorlásra irányuló kérelmeket írásban lehet benyújtani. Az adatkezelő a kérelmet minden esetben megvizsgálja, és amennyiben annak teljesítését jogszabályi okból nem áll módjában végrehajtani, a kérelmezőt erről indokolással ellátva tájékoztatja.

A felhasználói jogok részletes szabályait a **GDPR 12–22. cikkei** tartalmazzák; további információért a felhasználó kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

14. Linkek külső weboldalakra és az azok által végzett adatkezelés

14. 1 Egyes szolgáltatásaink külső weboldalakra mutató hivatkozásokat tartalmazhatnak. Mivel nem kezeljük más weboldalak adatvédelmi gyakorlatát, javasoljuk, hogy tekintse át ezen oldalak adatvédelmi tájékoztatóját is annak érdekében, hogy megismerje, milyen adatokat gyűjtenek és hogyan használják fel azokat.

A referenciák között megjelölt partnerek saját weboldalaikon olyan tartalmakat jeleníthetnek meg, amelyek nem a Szolgáltató felelősségi körébe tartoznak, és amelyek felett a Szolgáltató nem gyakorol ellenőrzést.

15. Panasztétel

15.1 Amennyiben panaszt kíván tenni az adatkezelésünkkel kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot, és megpróbáljuk megoldani a problémát. Amennyiben panaszát nem tudtuk megválaszolni, vagy orvosolni, úgy panaszával az adatvédelmi hatósághoz is fordulhat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., www.naih.hu, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410

16. Változásról való értesítés

16.1 Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót bármikor módosítsuk. A módosított tájékoztató a közzététel időpontjától lép hatályba, kivéve, ha ettől eltérő hatálybalépési időpont kerül meghatározásra.

A változásokról a Szolgáltató a weboldalon közzétett tájékoztatás útján értesíti a felhasználókat. A Szolgáltató egyes esetekben e-mailes értesítést is küldhet, azonban annak megküldése nem minden esetben kötelező.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között nem minden esetben áll fenn folyamatos szerződéses jogviszony vagy folyamatos kapcsolattartás, a felhasználó felelőssége, hogy rendszeresen tájékozódjon az adatvédelmi tájékoztató aktuális tartalmáról.

A Szolgáltatások további használata a módosított adatvédelmi tájékoztató elfogadásának minősül.

A PlayClan a következő cégek szolgáltatásait veszi igénybe

VPS4You KFT.

Címe: Magyarország, 9400 Sopron, Tó utca 5
Adószám: 32064526-2-08
E-mail: info@vps4you.hu
Telefon: +36-30/874-1982

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://vps4you.hu/hu/privacy>

Nethely Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.
Adószám: 23358005-2-43
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-961790
E-mail: info@nethely.hu
Telefon: +36-1-445-2040

Adatvédelmi tájékoztatója:
https://www.nethely.hu/files/Nethely_kft_adatvedelmi_es_adatkezesi_szabalyzat.pdf

Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
Adószám: 25333572-2-06
Cégjegyzékszám: 06-10-000489
E-mail: info@Rackhost.hu
Telefon: +36-1-445-1200
Fax: +36-1-445-1201

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.Rackhost.hu/terms>
A fizikai infrastruktúra biztosítását a Rackhost Zrt. végzi.

Cloudflare, Inc.

Székhely: 101 Townsend Street, San Francisco, California 94107, USA
Bejegyzés helye: Delaware állam
Cégjegyzékszám: N/A (Delaware államban nem kötelező)
Adószám (EIN): 27-0805829
Telefon: +1 888-993-5273
E-mail: support@cloudflare.com
Weboldal: <https://www.cloudflare.com>

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy>
A Cloudflare biztosítja szolgáltatásunk botvédelmét, valamint DNS szolgáltatásait.

Utolsó módosítás: 2026.09.09.

Érvénybe lépés: 2026.06.24.

Kelt: Budapest, 2026.06.24.